Plan de progrès

Audit qualité interne : Maîtriser les méthodes et outils

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Plan de progrès

Objectifs

Cette formation vous permet de comprendre l'essentiel de la méthodologie d'audit pour pouvoir conduire un audit qualité interne. L'apprentissage alterne théorie et exercices pratiques permettant ainsi d'apprendre pas à pas toutes les étapes de l'audit de la préparation, à la réalisation et au suivi de l'audit.

Vous allez apprendre à

Identifier les points clés du processus d'audit

Objectifs de l'audit
Le déroulement et les différentes phases
7 séquences de l'audit
10 pratiques de l'auditeur
Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

Préparer l'audit

Mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit
Analyse préliminaire de l'entité à auditer
Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'audit

Réaliser l'audit

Animation de la réunion d'ouverture
Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (guide d'entretien, prise de notes), les points clés de la communication en audit
Observations et collecte des données
Détection et mise en évidence des écarts

Conclure l'audit

Synthèse et formalisation des écarts
Préparation et animation de la réunion de clôture
Rédaction du rapport d'audit
Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités
Clôture de l'audit

3 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Méthodologie d'audit présentée pas-à-pas : les 7 séquences de l'audit et les 10 pratiques de l'auditeur. Mises en application systématiques sur chacune des pratiques Outils pédagogiques variés : vidéo « 25 mn dans la vie d'un auditeur », Jeu de rôle sur un cas d'entreprise « Pilot manager », exercices ludiques (jeu d'énigmes…).	Toute personne qui souhaite apprendre à réaliser un audit qualité interne.	Cette formation ne nécessite aucun prérequis. Cependant, il est recommandé que le stagiaire connaisse la norme ISO 9001:2015

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
exercices ludiques	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.

Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.

Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION
89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

Auditeurs internes : Intégrer les nouvelles exigences et adopter de nouvelles postures

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Plan de progrès

Objectifs

Cette formation permet d'intégrer "l'auditabilité" des nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015 et d'aborder les nouvelles postures d'un auditeur pour apporter une plus grande valeur ajoutée à l'audit interne.

Vous allez apprendre à

Module 1 (1 jour) : Auditer les nouveaux concepts de l'ISO 9001:2015

Étudier /examiner le contexte dans les audits processus
Quelle analyse et comment lier le contexte / les parties intéressées / les risques et opportunités et les décisions ?
Quels enjeux doivent être pris en considération ?
Revue de la documentation exigée
Comment auditer la prise en compte des parties intéressées
L'évaluation de la performance
La prise en compte des risques et opportunités
Audit des processus externalisés

Module 2 (1 jour) : Nouvelle approche, nouvelles postures et intégration ISO 9001 et ISO 14001
Nouvelle approche de l'audit v.2015 : disposer d'un nouvel outil

Auditer un processus avec une approche différente
Introduire et prendre en compte la notion d'opportunité dans l'audit

Nouvelles postures de l'auditeur

S'orienter « résultats » plutôt que « procédures »
Audit flash pour les audits produits / process

2 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Plusieurs outils pédagogiques sont proposés : grille d'analyse des enjeux, parties interessées, domaine d'application, processus. Mises en situation avec jeu de rôle : audit d'un processus externalisé, auditer la performance, auditer la revue documentaire, réalisation d'un plan d'audit v2015. Zoom sur les points communs des nouvelles exigences ISO 9001 et ISO 14001	Toute personne qui souhaite intégrer les nouvelles exigences des normes dans l'audit qualité interne : Auditeurs qualité interne, directeurs qualité, responsables qualité / environnement.	Aucun

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Mise en situation Jeux de rôle	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.

Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.

Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION
89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

Auditeur qualité interne : Disposer de la méthode et des bonnes postures

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Plan de progrès

Objectifs

Cette formation vous permet de maîtriser le processus complet d'un audit qualité et de pratiquer une méthodologie rigoureuse et éprouvée. Vous formulerez ainsi des constatations exploitables par les audités. En travaillant sur des cas réels pendant plus de 70 % du temps de la formation, vous saurez quel comportement adopter.

Vous allez apprendre à

Module 1 (1 jour) : Processus et points clés
Le processus d'audit

Découvrir les fondamentaux de l'audit (objectifs, vocabulaire...)
Identifier les différents acteurs de l'audit
Positionner l'audit dans l'entreprise
Évaluer l'efficacité du processus audit

Identifier les points clés du processus d'audit

Les objectifs de l'audit
Le déroulement et les différentes phases
7 séquences de l'audit
10 pratiques de l'auditeur
Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

Module 2 (3 jours) : De la préparation à la conclusion d'un audit
Préparer l'audit

Le mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit
L'analyse préliminaire de l'entité à auditer
L'élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'audit

Réaliser l'audit

Animation de la réunion d'ouverture
Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (guide d'entretien, prise de notes), les points clés de la communication en audit
Observations et collecte des données
Détection et mise en évidence des écarts

Conclure l'audit

Synthèse et formalisation des écarts
Préparation et animation de la réunion de clôture
Rédaction du rapport d'audit
Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités
Clôture de l'audit

Module 3 (0,5 jour) : Le comportement et la communication

Apprendre à mener un entretien
Adapter son comportement en entretien
Maîtriser l'écoute active

4,5 jours

Déroulement programme

Méthodologie d'audit présentée pas-à-pas : les 7 séquences de l'audit et les 10 pratiques de l'auditeur. Mises en application systématiques sur chacune des pratiques. Outils pédagogiques variés : vidéo « 25 mn dans la vie d'un auditeur », jeu de rôle sur un cas d'entrepris « pilot manager », exercices ludiques (jeu d'énigmes…). Nombreuses mises en application progressives avec debriefing individuel du formateur

Public

Toute personne qui souhaite réaliser des audits qualité internes et qui cherche une certification de compétences d'auditeur interne.

Pré requis

Aucun

Modalité d'évaluation

exercices ludiques

jeu d'égnimes

Mise en application

Suivi de l'action et appréciation des résultats

Attestation de formation

Avis client

Délai d'accès

Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.

Tarifs

Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.

Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.

Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION
89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com