



Qualité



Résolution de problèmes

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Qualité

Objectifs

*Maitriser les outils de résolution de problèmes, être réactif face aux difficultés, proposer des solutions pérennes. Améliorer les performances atelier et notamment le TRS
Fédérer son équipe autour d'une problématique commune. Impliquer les personnes concernées dans la démarche de résolution. Formaliser un plan d'action et suivre son avancement.*

Vous allez apprendre à

Les méthodes

Le C.A.A.P. (Constat, Analyse, Action, Progrès)
Le suivi S.C.R.A. (Symptôme, Cause, Remède, Action)
Le QRQC (Quick Réponse Quality Control)
La méthode 8D

Préparer le process 8D
Décrire le problème
Identifier et mettre en place des actions immédiates
Identifier les causes originelles
Valider les actions correctives permanentes
Mettre en œuvre les actions correctives permanentes
Prévenir toute récurrence
Féliciter l'équipe

Les outils d'animation et d'analyse

Le journal de bord machine (Saisie des arrêts de production et des causes)
Le PDCA
Le plan d'action du plan de progrès
Le brainstorming
L'histogramme, Le Pareto
Le QQQCCP
Le SWOT
Diagramme d'HISHIKAWA
Les 5 pourquoi et les chaînes causales
Les matrices de compatibilité
L'arbre des causes

2 jours

Déroulement programme

Travail sur les problématiques internes de l'entreprise. Exercices en salle sur les situations de l'entreprise. Formation action.

Public

Personnel des méthodes, encadrements, opérateurs, techniciens.

Pré requis

Avoir une bonne connaissance transversale de l'entreprise.

Modalité d'évaluation

Mise en situation

Suivi de l'action et appréciation des résultats

Attestation de formation

Avis client

Délai d'accès

Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.

Tarifs

Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION

89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com



Devenir Auditeur qualité ISO 19011

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Qualité

Objectifs

Savoir planifier, préparer, réaliser et conclure un audit qualité interne. Savoir initier l'amélioration continue d'un système de management de la qualité par les résultats d'audits.

Connaître les évolutions de la norme ISO 19011, sur l'audit.

Vous allez apprendre à

L'audit interne : ½ journée

Rappel sur les enjeux de l'audit

Les différents types d'audit

La méthodologie de l'audit – ISO 19011 : 2010

Les aspects à prendre en compte lors de l'audit interne

Préparation de l'audit qualité : ½ journée

Préparation du plan d'audit

Diffusion du plan d'audit et « convocations » des audités

Préparation de la « check list » d'audit

Réalisation d'un audit qualité : ½ journée

Audit sur le terrain

Conclusion d'un audit qualité : ½ journée

Détermination et évaluation des écarts

Rédaction du rapport d'audit

Rédaction du plan d'actions d'amélioration

Critique constructive de l'audit qualité

Conclusion

Quiz

Bilan et enquête de satisfaction

2 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Méthode participative. Acquisition des connaissances théoriques et méthodologiques conduisant à un transfert des connaissances applicables directement dans l'entreprise.	Responsable qualité, chef de projet, ingénieurs et cadres ayant en charge la mise en conformité du système qualité selon le référentiel ISO 9001 : 2000 ou 2008.	Aucun

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Fiche d'évaluation	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION
 89 route de la Noue
 Port de Limay
 78520 LIMAY
 01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com



Formation action Auditeur Qualité Interne suivant le référentiel QSE

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Qualité

Objectifs

Acquérir les techniques de bases de conduite d'audit. Savoir évaluer le système qualité mise en place selon le référentiel OHSAS 18001. Etre capable de réaliser des audits systèmes et processus efficaces.

Vous allez apprendre à

Le système de management qualité et le manuel qualité

Les principes de management de la qualité
L'approche processus orientée client
La revue de direction et l'amélioration continue

L'audit qualité

Les enjeux
Les différents types d'audit
Le référentiel OHSAS 18001: principes et règles
La méthodologie de l'audit qualité : audit documentaire, audit d'application

Les aspects à prendre en compte lors de l'audit interne

Efficacité du processus
Conformité et non-conformité produit ou service
Responsabilité et autorité
Qualification des processus, des personnes et des documents
Le comportement de l'auditeur

La préparation à l'audit

Audit documentaire

La pratique de l'audit

Un exercice d'audit sur le terrain
Le rapport d'audit
Le guide d'évaluation de l'efficacité du système

Conclusion

Quiz
Bilan et enquête de satisfaction

3 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Notre intervenant s'appuiera si possible sur le système documentaire qualité de l'entreprise (processus, procédures, enregistrements...) pour la mise en pratique de la méthodologie. Un audit réel sur le ou les processus existant(s) dans l'entreprise sera réalisé durant cette formation.	Responsable qualité, chef de projet, ingénieurs et cadres ayant en charge la mise en conformité du système qualité selon les référentiels OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 14001	Avoir une bonne connaissance des référentiel OHSAS 18001, ISO 45001 et ISO 14001

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Quiz et mise en pratique	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION

89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com



Auditeur qualité interne dans l'entreprise

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Qualité

Objectifs

Acquérir les techniques de bases de conduite d'audit selon la méthodologie ISO 19011. Savoir évaluer le système qualité mise en place selon le référentiel ISO 9001 : 2000 ou 2008. Etre capable de réaliser des audits systèmes et processus efficaces.

Vous allez apprendre à

Le système de management qualité et le manuel qualité

Les principes de management de la qualité
L'approche processus orientée client
La revue de direction et l'amélioration continue

L'audit qualité

Les enjeux
Les différents types d'audit
La norme ISO 19011 : principes et règles
La méthodologie de l'audit qualité : audit documentaire, audit d'application

Les aspects à prendre en compte lors de l'audit interne

Efficacité du processus
Conformité et non-conformité produit
Responsabilité et autorité
Qualification des processus, des personnes et des documents
Le comportement de l'auditeur

La préparation à l'audit

Audit documentaire
Points de polarisation

La pratique de l'audit

Un exercice d'audit sur le terrain
Le rapport d'audit
Le guide d'évaluation de l'efficacité du système

Conclusion

Bilan et enquête de satisfaction
Quiz

3 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Notre intervenant s'appuiera si possible sur le système documentaire qualité de l'entreprise (processus, procédures, enregistrements...) pour la mise en pratique de la méthodologie. Un audit réel sur le ou les processus existant(s) dans l'entreprise sera réalisé durant cette formation.	Responsable qualité, chef de projet, ingénieurs et cadres ayant en charge la mise en conformité du système qualité selon le référentiel ISO 9001 : 2000 ou 2008	Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 : 2000 ou 2008.

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Mise en pratique	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION
 89 route de la Noue
 Port de Limay
 78520 LIMAY
 01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com



Devenir Auditeur qualité ISO 9001

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Qualité

Objectifs

Acquérir les techniques de bases de conduite d'audit selon la méthodologie ISO 19011. Savoir évaluer le système qualité mise en place selon le référentiel ISO 9001 : 2000 ou 2008. Etre capable de réaliser des audits systèmes et processus efficaces.

Vous allez apprendre à

Le système de management qualité et le manuel qualité

Les principes de management de la qualité
L'approche processus orientée client
La revue de direction et l'amélioration continue

L'audit qualité ISO 9001

Les enjeux
Les différents types d'audit
La norme ISO 19011 : principes et règles
La méthodologie de l'audit qualité : audit documentaire, audit d'application

Les aspects à prendre en compte lors de l'audit interne

Efficacité du processus
Conformité et non-conformité produit
Responsabilité et autorité
Qualification des processus, des personnes et des documents
Le comportement de l'auditeur

La préparation à l'audit

Audit documentaire
Points de polarisation

La pratique de l'audit

Un exercice d'audit sur le terrain
Le rapport d'audit
Le guide d'évaluation de l'efficacité du système

Conclusion

Bilan et enquête de satisfaction
Quiz

3 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Notre intervenant s'appuiera si possible sur le système documentaire qualité de l'entreprise (processus, procédures, enregistrements...) pour la mise en pratique de la méthodologie. Un audit réel sur le ou les processus existant(s) dans l'entreprise sera réalisé durant cette formation.	Responsable qualité, chef de projet, ingénieurs et cadres ayant en charge la mise en conformité du système qualité selon le référentiel ISO 9001 : 2000 ou 2008	Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 : 2000 ou 2008

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Mise en pratique	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION

89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

