

Devenir Auditeur qualité ISO 9001

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Qualité

Objectifs

Acquérir les techniques de bases de conduite d'audit selon la méthodologie ISO 19011. Savoir évaluer le système qualité mise en place selon le référentiel ISO 9001 : 2000 ou 2008. Etre capable de réaliser des audits systèmes et processus efficaces.

Vous allez apprendre à

Le système de management qualité et le manuel qualité

Les principes de management de la qualité
L'approche processus orientée client
La revue de direction et l'amélioration continue

L'audit qualité ISO 9001

Les enjeux
Les différents types d'audit
La norme ISO 19011 : principes et règles
La méthodologie de l'audit qualité : audit documentaire, audit d'application

Les aspects à prendre en compte lors de l'audit interne

Efficacité du processus
Conformité et non-conformité produit
Responsabilité et autorité
Qualification des processus, des personnes et des documents
Le comportement de l'auditeur

La préparation à l'audit

Audit documentaire
Points de polarisation

La pratique de l'audit

Un exercice d'audit sur le terrain
Le rapport d'audit
Le guide d'évaluation de l'efficacité du système

Conclusion

Bilan et enquête de satisfaction
Quiz

3 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Notre intervenant s'appuiera si possible sur le système documentaire qualité de l'entreprise (processus, procédures, enregistrements...) pour la mise en pratique de la méthodologie. Un audit réel sur le ou les processus existant(s) dans l'entreprise sera réalisé durant cette formation.	Responsable qualité, chef de projet, ingénieurs et cadres ayant en charge la mise en conformité du système qualité selon le référentiel ISO 9001 : 2000 ou 2008	Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 : 2000 ou 2008

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Mise en pratique	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION
 89 route de la Noue
 Port de Limay
 78520 LIMAY
 01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

