

# Auditeur Qualité Interne suivant le référentiel Environnement ISO 14001

## TECHNIQUE >> Qualité

Acquérir les techniques de bases de conduite d'audit. Savoir évaluer le système qualité mis en place selon le référentiel Environnement ISO 14001. Etre capable de réaliser des audits systèmes et processus efficaces.

### Vous allez apprendre à

#### **Le système de management qualité et le manuel qualité**

Les principes de management de la qualité  
L'approche processus orientée client  
La revue de direction et l'amélioration continue

#### **L'audit qualité**

Les enjeux  
Les différents types d'audit  
La norme ISO 14001 : principes et règles  
La méthodologie de l'audit qualité : audit documentaire, audit d'application

#### **Les aspects à prendre en compte lors de l'audit interne**

Efficacité du processus  
Conformité et non-conformité produit ou service  
Responsabilité et autorité  
Qualification des processus, des personnes et des documents  
Le comportement de l'auditeur

#### **La préparation à l'audit**

Audit documentaire

#### **La pratique de l'audit**

Un exercice d'audit sur le terrain  
Le rapport d'audit  
Le guide d'évaluation de l'efficacité du système

#### **Conclusion**

Quiz  
Bilan et enquête de satisfaction

3 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Notre intervenant s'appuiera si possible sur le système documentaire qualité de l'entreprise (processus, procédures, enregistrements...) pour la mise en pratique de la méthodologie. Un audit réel sur le ou les processus existant(s) dans l'entreprise sera réalisé durant cette formation.	Responsable qualité, chef de projet, ingénieurs et cadres ayant en charge la mise en conformité du système qualité selon le référentiel ISO 14001	Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 14001.

Modalité d'évaluation

Mise en pratique

Suivi de l'action et appréciation des résultats

Attestation de formation

Avis client

**CS-INFO FORMATION**  
611 avenue Dreyfous-Ducas  
Port Autonome de Limay  
78520 LIMAY  
01.76.21.68.40  
[service-formation@cs-info.com](mailto:service-formation@cs-info.com)

