

Auditeur Qualité Interne suivant le référentiel Environnement ISO 14001

TECHNIQUE >> Qualité

Acquérir les techniques de bases de conduite d'audit. Savoir évaluer le système qualité mis en place selon le référentiel Environnement ISO 14001. Etre capable de réaliser des audits systèmes et processus efficaces.

Vous allez apprendre à

Le système de management qualité et le manuel qualité

Les principes de management de la qualité
L'approche processus orientée client
La revue de direction et l'amélioration continue

L'audit qualité

Les enjeux
Les différents types d'audit
La norme ISO 14001 : principes et règles
La méthodologie de l'audit qualité : audit documentaire, audit d'application

Les aspects à prendre en compte lors de l'audit interne

Efficacité du processus
Conformité et non-conformité produit ou service
Responsabilité et autorité
Qualification des processus, des personnes et des documents
Le comportement de l'auditeur

La préparation à l'audit

Audit documentaire

La pratique de l'audit

Un exercice d'audit sur le terrain
Le rapport d'audit
Le guide d'évaluation de l'efficacité du système

Conclusion

Quiz
Bilan et enquête de satisfaction

3 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Notre intervenant s'appuiera si possible sur le système documentaire qualité de l'entreprise (processus, procédures, enregistrements...) pour la mise en pratique de la méthodologie. Un audit réel sur le ou les processus existant(s) dans l'entreprise sera réalisé durant cette formation.	Responsable qualité, chef de projet, ingénieurs et cadres ayant en charge la mise en conformité du système qualité selon le référentiel ISO 14001	Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 14001.

Modalité d'évaluation

Mise en pratique

Suivi de l'action et appréciation des résultats

Attestation de formation

Avis client

CS-INFO FORMATION
611 avenue Dreyfous-Ducas
Port Autonome de Limay
78520 LIMAY
01.76.21.68.40
service-formation@cs-info.com

