

Devenir Auditeur qualité ISO 19011

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Qualité

Objectifs

Savoir planifier, préparer, réaliser et conclure un audit qualité interne. Savoir initier l'amélioration continue d'un système de management de la qualité par les résultats d'audits.

Connaître les évolutions de la norme ISO 19011, sur l'audit.

Vous allez apprendre à

L'audit interne : ½ journée

Rappel sur les enjeux de l'audit

Les différents types d'audit

La méthodologie de l'audit – ISO 19011 : 2010

Les aspects à prendre en compte lors de l'audit interne

Préparation de l'audit qualité : ½ journée

Préparation du plan d'audit

Diffusion du plan d'audit et « convocations » des audités

Préparation de la « check list » d'audit

Réalisation d'un audit qualité : ½ journée

Audit sur le terrain

Conclusion d'un audit qualité : ½ journée

Détermination et évaluation des écarts

Rédaction du rapport d'audit

Rédaction du plan d'actions d'amélioration

Critique constructive de l'audit qualité

Conclusion

Quiz

Bilan et enquête de satisfaction

2 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Méthode participative. Acquisition des connaissances théoriques et méthodologiques conduisant à un transfert des connaissances applicables directement dans l'entreprise.	Responsable qualité, chef de projet, ingénieurs et cadres ayant en charge la mise en conformité du système qualité selon le référentiel ISO 9001 : 2000 ou 2008.	Aucun

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Fiche d'évaluation	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION
 89 route de la Noue
 Port de Limay
 78520 LIMAY
 01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

