

Résolution de problèmes

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Qualité

Objectifs

*Maîtriser les outils de résolution de problèmes, être réactif face aux difficultés, proposer des solutions pérennes.
Améliorer les performances atelier et notamment le TRS
Fédérer son équipe autour d'une problématique commune. Impliquer les personnes concernées dans la démarche de résolution. Formaliser un plan d'action et suivre son avancement.*

Vous allez apprendre à

Les méthodes

Le C.A.A.P. (Constat, Analyse, Action, Progrès)
Le suivi S.C.R.A. (Symptôme, Cause, Remède, Action)
Le QRQC (Quick Réponse Quality Control)
La méthode 8D

Préparer le process 8D
Décrire le problème
Identifier et mettre en place des actions immédiates
Identifier les causes originelles
Valider les actions correctives permanentes
Mettre en œuvre les actions correctives permanentes
Prévenir toute récurrence
Féliciter l'équipe

Les outils d'animation et d'analyse

Le journal de bord machine (Saisie des arrêts de production et des causes)
Le PDCA
Le plan d'action du plan de progrès
Le brainstorming
L'histogramme, Le Pareto
Le QQOQCCP
Le SWOT
Diagramme d'HISHIKAWA
Les 5 pourquoi et les chaînes causales
Les matrices de compatibilité
L'arbre des causes

2 jours

Déroulement programme

Travail sur les problématiques internes de l'entreprise. Exercices en salle sur les situations de l'entreprise. Formation action.

Public

Personnel des méthodes, encadrements, opérateurs, techniciens.

Pré requis

Avoir une bonne connaissance transversale de l'entreprise.

Modalité d'évaluation

Mise en situation

Suivi de l'action et appréciation des résultats

Attestation de formation

Avis client

Délai d'accès

Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.

Tarifs

Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION

89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

