

# Outlook : Niveau 2

BUREAUTIQUE >> Logiciels bureautique

## Objectifs

- *Traiter un volume important de messages*
- *Organiser le classement*
- *Rechercher efficacement*
- *Planifier ses activités, organiser des réunions*
- *Utiliser les tâches pour s'organiser*

## Vous allez apprendre à

### Environnement Outlook

- ✓ Actions rapides
- ✓ Gestion de l'affichage Conversation
- ✓ Gestion des options de messagerie

### Manipulation sur les dossiers

- ✓ Gestion des dossiers
- ✓ Attribuer une stratégie de rétention
- ✓ Recherche de messages
- ✓ Dossiers de recherche

### Gestion de la messagerie

- ✓ Regroupement, tri et filtre des messages

### Gestion des messages

- ✓ Gestion des messages lors de l'envoi
- ✓ Options de distribution d'un message
- ✓ Indicateur de suivi d'un message
- ✓ Créer ses Modèles pour les messages
- ✓ Rappel et renvoi d'un message
- ✓ Utilisation de Copilot (IA) pour créer un message
- ✓ Utilisation de Copilot (IA) pour le résumé d'une conversation

### Gestion des contacts

- ✓ Carte de visite électronique

- ✓ Utilisation du planificateur
- ✓ Gestion des réunions ( Teams)

1 jour soit 7h

Déroulement programme	Public	Pré requis
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.  Un support de cours pour le stagiaire(fourni).	A toute personne souhaitant utiliser les fonctionnalités avancées d'Outlook, telles que le travail collaboratif ou les règles d'automatisation.	Prérequis : avoir fait une formation niveau 1 ou avoir un niveau équivalent

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Mise en situation  Exercices de révision en début et en fin de dernière journée pour stabiliser les acquis  Fiches d'évaluation	ENI en options supplémentaires  Attestation de formation  Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : <a href="http://www.csinfoformation.com">www.csinfoformation.com</a> pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

