

S'affirmer pour mieux interagir

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE >> Management

Objectifs

Mieux identifier ses forces et faiblesses, faciliter son développement personnel et professionnel. Prendre conscience des ressources et des méthodes que chacun possède pour améliorer son efficacité dans le travail et son implication active vis à vis des autres.

Vous allez apprendre à

Se situer dans l'entreprise

Les objectifs de l'entreprise, du service
Les fonctions de chacun : image, statut et rôle
Etre conscient de ses niveaux d'efficacité optimale
Se connaître dans son environnement professionnel: identifier son propre rôle dans le service et ses objectifs

Etre opérationnel pour résoudre les problèmes

L'analyse de la problématique
Envisager les différentes solutions possibles
Les paramètres objectifs et subjectifs
Savoir choisir la solution adaptée
Savoir réagir en cas d'urgence

Mieux travailler avec les autres

Se connaître et s'apprécier en développant un "moi" positif
Apprendre à se situer dans sa relation aux autres
S'encourager et encourager les autres
Associer et déléguer

Analyser sa capacité à communiquer

Identifier ses atouts
Repérer les causes de difficulté à communiquer
Développer 4 axes de réflexion

Analyser sa capacité à s'affirmer

Faire un auto-diagnostic
Se positionner sur un histogramme d'attitudes
Se fixer des axes de progrès

Développer sa capacité d'affirmation

Oser s'affirmer face à sa hiérarchie, ses collègues, les autres partenaires
S'entraîner à oser exprimer ses sentiments, demandes, propositions...

Conclusion

2 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Exposé interactif, illustré d'exemples concrets. Chaque stagiaire met en place son contrat personnel de succès avec l'aide du formateur.	Toute personne désireuse de développer son efficacité	Etre volontaire.

Modalité d'évaluation	Suivi de l'action et appréciation des résultats
Bilan mise en situation	Attestation de formation Avis client

Délai d'accès	Tarifs
Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.	Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION
89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

